

Mercedes-Benz serviss



MobiloLife...



Mercedes-Benz



*Garantēta mobilitāte: maiņas automobilis*



*Garantēta mobilitāte: ceļojuma turpināšana ar lidmašīnu*

## Tā ir ilgtermiņa mobilitātes un vērtību noturības garantija.

**MobiloLife Jūs droši nogādās līdz mērķim visu auto dzīves laiku.**

Mobilitāte nozīmē neatkarību. Šodien birojā, rīt iepirkties un nedēļas nogalē kopā ar ģimeni izbrauciens pie dabas. Mercedes Jūsu mobilos uzdevumus risina īpaši uzticamā veidā – katrā braucienā, daudzus tūkstošus kilometru.

Ja nu gadījumā kādreiz Jūsu Mercedes pārsteidz tehniska kļūme un tas uz brīdi zaudē mobilitāti, tad varat būt pārliecināts, ka ar mūsu mobilitātes garantiju „Mercedes-Benz MobiloLife“ Jūs droši paliksiet kustībā.



*vai vilcienu*



*Garantēta mobilitāte: nakšņošana viesnīcās*

## Kas ir MobiloLife?

Jau rūpnīcā mēs visus Mercedes-Benz vieglos un apvidus automobiļus aprīkojam ar MobiloLife.

**MobiloLife Jums var palīdzēt šādos gadījumos:**

- tehniski defekti un iedarbināšanas problēmas;
- garantija pret caurrūsēšanu;
- Mercedes-Benz servisa apmeklējums garantijas vai remonta ar rūpnīcas atlaidi gadījumos;
- nelielas kļūmes, kas noved pie tehniskām problēmām.

MobiloLife jauniem automobiļiem ir spēkā 2 gadus no pirmās reģistrācijas. Pēc tam MobiloLife atjaunojas, ja automobilim izgatavotāja paredzētās apkopes ir savlaicīgi veiktas pilnvarotā Mercedes-Benz servisā, un ir spēkā līdz nākošajai plānveida apkopei, maksimāli 30 gadu garumā.

# Šeit Jums palīdzēs Mercedes-Benz MobiloLife.

Līdz 30 gadiem\*



## **Tehnisku defektu un iedarbināšanas problēmu gadījumos (nav spēkā avārijas un nozagšanas gadījumos)**

Ja Jūsu Mercedes kādreiz tomēr apstājas, Jūs saņemsiet efektīvu palīdzību. Tehnisku defektu vai iedarbināšanas problēmu gadījumos mēs parūpēsimies, lai Jūs atkal kļūtu mobils.

Nekavējoties zvaniet Mercedes-Benz Service24h vai tuvākajam Mercedes-Benz pilnvarotajam servisam – tikai tā Jums pilnībā būs iespējams izbaudīt MobiloLife pakalpojumus.

Līdz 30 gadiem\*



## **Garantija pret caurrūsēšanu (no iekšpuses uz ārpusi)**

Nedaudzajos, īpaši retajos gadījumos, kad konstatējam virsbūves caurrūsēšanas (no iekšpuses uz ārpusi) faktu, Jūsu auto tiks atkal atbilstoši saremontēts Mercedes-Benz servisā un Jums par to nebūs jāmaksā. Un arī šo remontdarbu laikā Jūs saglabāsi mobilitāti.

\* MobiloLife jauniem automobiļiem ir spēkā 2 gadus no pirmās reģistrācijas. Pēc tam MobiloLife atjaunojas, ja automobilim izgatavotāja paredzētās apkopes ir savlaicīgi veiktas pilnvarotā Mercedes-Benz servisā, un ir spēkā līdz nākošajai plānveida tehniskajai apkopei, maksimāli 30 gadu garumā.

# MobiloLife pakalpojumi:

## MobiloLife: noderīgi zināt

MobiloLife ir kā papildinājums DaimlerChrysler jauno automobiļu pārdošanas noteikumiem automobiļa mūža garumā līdz 30 gadiem visiem Mercedes-Benz vieglajiem automobiļiem.

## Apkope

MobiloLife jauniem automobiļiem ir spēkā 2 gadus no pirmās reģistrācijas. Pēc tam MobiloLife atjaunojas, ja automobilim izgatavotāja paredzētās apkopes ir savlaicīgi veiktas pilnvarotā Mercedes-Benz servisā, un ir spēkā līdz nākošajai plānveida tehniskajai apkopei, maksimāli 30 gadu garumā. Pārbaudē atklātie nepieciešamie papildu darbi jāveic pēc ražotāja noteiktajām prasībām ražotāja noteiktā servisā. Tikai ievērojot augstāk minēto, arī turpmāk Jūsu automobilim saglabāsies MobiloLife.


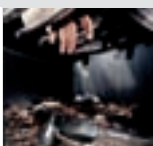
## Derīgums

MobiloLife attiecas uz visiem Mercedes-Benz vieglajiem un apvidus automobiļiem, kas ir pārdoti un reģistrēti ar DaimlerChrysler AG vai Mercedes-Benz pārstāvju starpniecību, sākot ar 2004. gada 1. janvāri\*\*\* un noteiktajā laikā ir reģistrēti un tiek izmantoti attiecīgajā valstī. MobiloLife ir spēkā gandrīz visā Eiropā.

\*\*\* kopš 2004. gada 1. maija - Igaunijā, Latvijā, Lietuvā, Maltā, Polijā, Slovākijas Republikā, Slovēnijā un Kiprā (ES daļa).

Līdz 30 gadiem*		<b>Tehniski defekti un iedarbināšanas problēmas.</b> <b>Pilna pakalpojumu pakete 1 - 10</b>
		<b>Garantija pret caurrūsēšanu.</b> Virsbūves izrūsējušo (no iekšpuses uz ārpusi) vietu bezmaksas remonts Mercedes-Benz servisā. <b>Pakalpojumi 1 - 3 vai 4</b>

\* MobiloLife jauniem automobiļiem ir spēkā 2 gadus no pirmās reģistrācijas. Pēc tam MobiloLife atjaunojas, ja automobilim izgatavotāja paredzētās apkopes ir savlaicīgi veiktas pilnvarotā Mercedes-Benz servisā un ir spēkā līdz nākošajai plānveida tehniskajai apkopei, maksimāli 30 gadu garumā.

Līdz 4 gadiem**		<b>Mercedes-Benz servisa apmeklējums garantijas vai remonta ar rūpnīcas atlaidi gadījumos,</b> kas ilgst vairāk nekā divas darba stundas. <b>Pakalpojumi 1 - 3 vai 4</b>
		<b>Nelielas kļūmes, kas noved pie tehniskām problēmām.</b> Atslēgu pazaudēšana, akumulatora izlādēšanās, eļļas un dzesēšanas šķidruma nepietiekamība vai riepu bojājumi. <b>Pilna pakalpojumu pakete 1 - 10</b>

\*\* MobiloLife jauniem automobiļiem ir spēkā 2 gadus no pirmās reģistrācijas. Pēc tam MobiloLife atjaunojas, ja automobilim izgatavotāja paredzētās apkopes ir savlaicīgi veiktas pilnvarotā Mercedes-Benz servisā, un ir spēkā līdz nākošajai plānveida tehniskajai apkopei, maksimāli 4 gadu garumā.

Visa informācija par pakalpojumiem 8. lapaspusē ►









**1**  **Taksometrs, sabiedriskais transports līdz 65,- eiro, iesk. PVN.**

**2**  **Automobiļa nogādāšana servisā un pie Jums**  
Mercedes-Benz servisa apkārtņē līdz 40 km rādiusā.


**3**  **Transporta pakalpojumi Jums**  
Mercedes-Benz servisa apkārtņē līdz 40 km rādiusā.

**4**  **Mainas automobilis (modelis pēc iespējām)**  
uz remonta laiku, maksimāli uz 5 dienām  
(bez ekspluatācijas materiāliem).

**5**  **Alternatīva maiņas automobilim:  
Lidojums vai brauciens ar vilcienu līdz 400,- eiro,**  
iesk. PVN, katrai personai ceļa turpināšanai un automobiļa saņemšanai  
(turp un atpakaļ lidojums vai brauciens).

**6**  **Viesnīcas istaba ar brokastīm līdz 5 naktīm**  
katrai personai uz remonta laiku.

**7**  **Palīdzība tehnisku kļūmju vai iedarbināšanas problēmu**  
gadījumos (mehāniķa brauciens turp un atpakaļ).

**8**  **Sīki remonta darbi negadījuma vietā līdz**  
150,- eiro, iesk. PVN, izmantojot Mercedes-Benz  
servisu (izņemot materiālu izmaksas par riepiem  
un akumulatoriem).

**9**  **Rezerves daļu piegāde, ieskaitot muitu, maksu par gaisa kravas**  
pārvadājumiem un ekspressūtījumiem.

**10**  **Automobiļa evakuācija līdz tuvākajam Mercedes-Benz servisam.**

## Apmeklējot Mercedes-Benz servisu garantijas vai remonta ar rūpnīcas atlaidi gadījumos

Garantijas vai remonta ar rūpnīcas atlaidi gadījumos, kas ilgst vairāk par 2 darba stundām, sāk darboties MobiloLife. Kamēr Jūsu Mercedes servisā tiek labots, Jūs bez maksas varat izmantot taksometru, sabiedrisko transportu vai, ja iespējams, saņemat maiņas automobili.

\* MobiloLife jauniem automobiļiem ir spēkā 2 gadus no pirmās reģistrācijas. Pēc tam MobiloLife atjaunojas, ja automobiļim izgatavotāja paredzētās apkopes ir savlaicīgi veiktas pilnvarotā Mercedes-Benz servisā, un ir spēkā līdz nākošajai plānveida tehniskajai apkopei, maksimāli 4 gadu garumā.

## Nelielas kļūmes, kas noved pie tehniskām problēmām

Pazaudēta atslēga?

Riepas bojājums?

Akumulators izlādējies?

Eļļas un dzesēšanas šķidruma nepietiekamība?

Nav pamata bažām.

Ar MobiloLife Jūs pirmos 2 gadus nepaliksit uz ceļa.



# Vienreizēji: MobiloLife ir spēkā visā Eiropā.

Atrodoties šajās valstīs, Jums ir tiesības izmantot MobiloLife pakalpojumus. Aptuveni 3 000 Mercedes-Benz servisi noteikti Jums palīdzēs.

- Andora
- Austrija
- Beļģija
- Čehija
- Dānija
- Francija\*
- Gibraltārs
- Grieķija
- Igaunija\*\*
- Īrija
- Islande
- Itālija
- Kipra (ES daļa)\*\*
- Latvija\*\*
- Lielbritānija
- Lietuva\*\*
- Lihtenšteina
- Luksemburga
- Malta\*\*
- Monako
- Nīderlande
- Norvēģija
- Polija\*\*
- Portugāle
- Slovākijas Republika\*\*
- Slovēnija\*\*
- Somija
- Spānija
- Šveice
- Ungārija
- Vācija
- Zviedrija

Pirmajos 4 gados pēc pirmās reģistrācijas, ieceļojot un uz laiku uzturoties Horvātijā, ir iespējams valsts specifisko iespēju ietvaros izmantot MobiloLife pakalpojumus tehnisku defektu un iedarbināšanas problēmu gadījumos, kā arī Mercedes-Benz servisa apmeklējumus garantijas vai remonta ar rūpnīcas atlaidi gadījumos, kas ilgst vairāk nekā divas darba stundas. Papildu informācija par pakalpojumiem Horvātijā ir iegūstama Mercedes-Benz servisā Jūsu valstī.

\* Neattiecas uz teritorijām ārpus Eiropas

\*\* Attiecas uz automobiļiem, kas reģistrēti sākot ar 01.05.2004

# MobiloLife var daudz, bet ne visu.

**MobiloLife pakalpojumus Jūs nevarat saņemt,  
ja bojājumi ir radušies**

- ▶ satiksmes negadījumu, ārēju iedarbību rezultātā (piemēram, zādzība, sadursme, akmeņu triecienu bojājumi) vai nepareizas apkopes un apkārtējās vides iedarbības rezultātā;
- ▶ apzinātas vai paviršas īpašnieka, vadītāja, līdzbraucēja vai trešās personas rīcības rezultātā;
- ▶ automobilim veicot izmaiņas vai iebūvējot detaļas, kuru izmantošanu nav atļāvis automobiļu ražotājs vai tā pārstāvis;
- ▶ no remontdarbiem, virsbūves remonta un krāsošanas darbiem, kas nav veikti saskaņā ar ražotāja noteiktajām prasībām;
- ▶ no piedalīšanās sacensībās, manevros, glābšanas darbos vai tamlīdzīgu gadījumu rezultātā;
- ▶ kara apstākļos, iekšējo nemieru laikā, zemestrīcēs vai tamlīdzīgu gadījumu rezultātā;
- ▶ neievērojot pilnvarota Mercedes-Benz servisa remontdarbu veikšanas noteikumus;
- ▶ pircējam zināmu trūkumu dēļ, kas nav nekavējoties novērsti servisā, ievērojot ražotāja noteiktās tehnoloģijas.

**SIA Domenikss**  
DaimlerChrysler AG  
Mercedes-Benz ģenerālpārstāvis Latvijā  
Abrenes iela 5, Rīga, LV-1003  
Tālr.: (+371) 7099880, 7229919  
Fakss: (+371) 7507554

**SIA Domenikss Ventpils**  
Pilnvarots Mercedes-Benz serviss  
Kaiju iela 2, Ventpils, LV-3602  
Tālr./fakss: (+371) 3623006

**24 h tehniskās palīdzības dienests (+371) 9488557**

[www.mercedes-benz.lv](http://www.mercedes-benz.lv)