

Сервисные центры Domenikss
На наши услуги Вы можете положиться



Mercedes-Benz

Сервисный центр Domenikss – самый большой сервис Mercedes-Benz в странах Балтии. Благодаря современному оборудованию он одновременно может обеспечить качественное техническое обслуживание или ремонт 20 легковых автомобилей, 12 микроавтобусов или грузовых автомобилей. Широкий спектр сервисных услуг для автомобилей Mercedes-Benz осуществляется на высоком профессиональном уровне, современное оборудование мастерских гарантирует не только техническое обслуживание, диагностику и ремонт Вашего автомобиля, но и полностью соответствует технологии установленной производителем.

В этом буклете Вы найдете информацию обо всех услугах сервисного центра Domenikss.





Содержание

- 04 Услуги сервиса
- 06 Предложение мобильности от Mercedes-Benz.
Гарантийные услуги
- 07 MobiloLife
- 08 MobilityGo
- 10 Actros|Axor Serviceline
- 12 Технические и сервисные услуги Domenikss
- 12 Программа Авто Обслуживания
- 12 Интегрированное техническое обслуживание
- 14 Интегрированный сервисный пакет
- 16 Сервис автопокрышек, ремонт и покраска кузовов
- 17 Service24h
- 18 Гарантии на сервисные работы и запчасти
- 20 Оригинальные запчасти Mercedes-Benz
- 23 Контакты

Услуги сервиса

Мы с большой ответственностью заботимся о клиентах Mercedes-Benz и хотим, чтобы каждая Ваша поездка была приятной. Услуги нашего сервисного центра гарантируют, что Вы достигнете свою цель быстро и с комфортом. Мы поможем Вам решить любую проблему, связанную с автомобилем Mercedes-Benz.

Сервисный центр Domenikss в Риге на ул. Абренес 5 предлагает:

- диагностику автомобилей Mercedes-Benz и установку параметров на оригинальном стенде производителя DaimlerChrysler AG STARDIAGNOSIS;
- все виды технического обслуживания автомобилей и их агрегатов, а также ремонтные работы;
- проверку работы тормозной системы на стенде МАНА;
- проверку эмиссии бензиновых и дизельных двигателей на стенде BOSCH;
- проверку, ремонт и заправку кондиционеров на стенде BEHR;
- проверку и регулирование геометрии колес на стенде HUNTER последнего поколения;
- регулировку фар с помощью аппаратуры BOSCH;
- электронную и механическую проверку компрессии двигателя;
- установку системы определения нахождения автомобилей;
- монтаж, балансировку и хранение покрышек;
- установку дополнительного оборудования согласно с условиями гарантии;
- технические консультации по вопросам эксплуатации и обслуживания автомобилей Mercedes-Benz;
- восстановление геометрии кузова автомобиля на стенде HUNTER;
- химчистку салона;
- торговлю оригинальными запчастями и аксессуарами Mercedes-Benz.





Сервисный центр Domenikss Ventspils, авторизованный сервис Mercedes-Benz в Вентспилсе, предлагает:

- торговлю оригинальными запчастями и аксессуарами Mercedes-Benz;
- гарантийные работы и авторизованное обслуживание автомобилей Mercedes-Benz;
- проверку эмиссии и регулировку бензиновых и дизельных двигателей;
- электронную проверку и регулирование геометрии колес легковых автомобилей и микроавтобусов любых марок;
- диагностику двигателей и систем управления автомобилей любых марок;
- монтаж, балансировку и ремонт покрышек легковых автомобилей и коммерческого транспорта;
- все виды технического обслуживания автомобилей любых марок, а также ремонтные работы;
- торговлю продуктами MOBIL, BOSCH, GOODYEAR.

Стоимость работ в сервисном центре Domenikss и Domenikss Ventspils рассчитывается в соответствии с установленными Mercedes-Benz стандартами, путем умножения количества нормо-часов на цену нормо-часа. Прием Вашего Mercedes-Benz на ремонтные работы происходит в рабочее время сервисного центра, сразу после составления заказа на ремонт и необходимых формальностей.

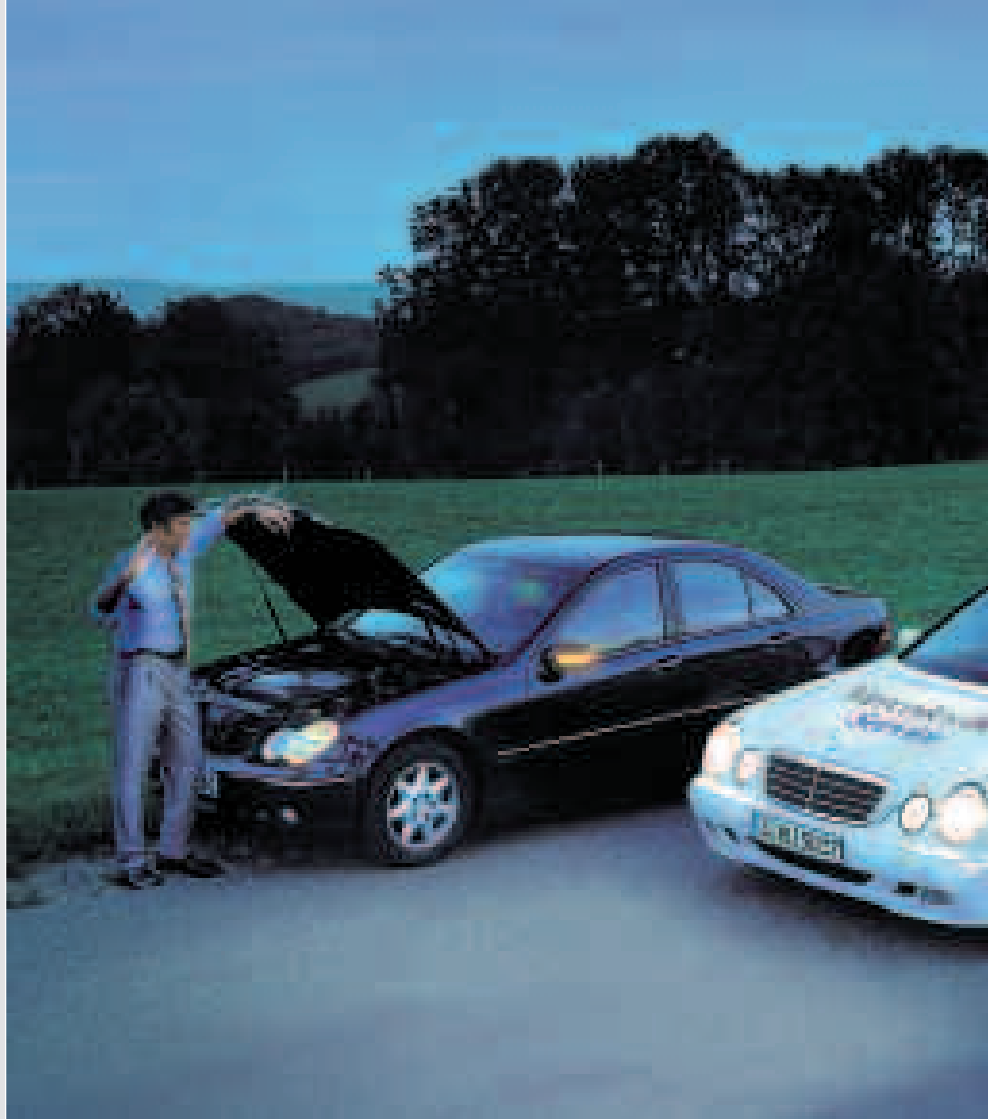
Предложение мобильности от Mercedes-Benz

Гарантийные услуги

Выбирая Mercedes, Вы выбираете не только одно из самых безопасных и комфортабельных, но и одно из самых качественных транспортных средств. Однако и самая лучшая техника может подвести. В таком случае для Вашего Mercedes предлагаются программы мобильности – как для легковых автомобилей, так и для коммерческого транспорта. Услуги мобильности вступают в силу только при условии, что все работы по обслуживанию проводятся в сервисах, имеющих полномочия на обслуживание автомобилей Mercedes-Benz.

MobiloLife

В дополнение к новому автомобилю, Mercedes-Benz предлагает программу MobiloLife, которая осуществляется на протяжении 30 лет для всех легковых автомобилей Mercedes-Benz. MobiloLife действует в течении 2 лет с момента первой регистрации автомобиля, а затем продлевается, если всё назначенное техническое обслуживание проведено своевременно в авторизированном сервисе Mercedes-Benz. Действие MobiloLife распространяется на все легковые автомобили Mercedes-Benz, которые проданы и зарегистрированы Domenikss начиная с 1 мая 2004 года.





MobiloLife Вам поможет в следующих ситуациях:

- имеются технические дефекты и проблемы с запуском двигателя;
- действует гарантия против коррозии;
- посещение сервиса Mercedes-Benz происходит в связи с гарантийным ремонтом или ремонтом со скидкой завода-изготовителя;
- выявлены небольшие неполадки, которые приводят к техническим проблемам.

Услуги MobiloLife

- такси, общественный транспорт;
- доставка автомобиля в сервис и обратно;
- транспортные услуги для Вас;
- автомобиль для замены;
- полет на самолете или поездка на поезде;
- проживание в гостинице;
- помощь в случае технических неполадок или проблем с запуском двигателя;
- мелкие ремонтные работы;
- доставка запчастей;
- эвакуация автомобиля.

Дополнительная информация в буклете MobiloLife.

MobilityGo

В дополнение к новому автомобилю Mercedes-Benz Vaneo, Viano, Vito и Sprinter, предлагаем программу MobilityGo. MobilityGo действует в течении 2 лет с момента первой регистрации автомобиля, если всё назначенное техническое обслуживание проведено своевременно в сервисе, имеющем полномочия на обслуживание автомобилей Mercedes-Benz. Действие MobilityGo распространяется на все новые автомобили Mercedes-Benz Vaneo, Viano, Vito и Sprinter, которые проданы и зарегистрированы Domenikss начиная с 1 мая 2004 года.

MobilityGo поможет Вам в следующих ситуациях:

- имеются технические дефекты и проблемы с запуском двигателя;
- посещение сервиса Mercedes-Benz происходит в связи с гарантийным ремонтом, который длится свыше 2 часов.

Услуги MobilityGo

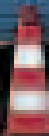
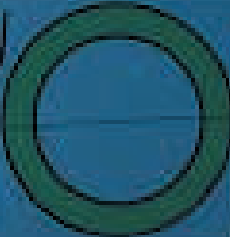
- такси, общественный транспорт;
- доставка автомобиля в сервис и обратно;
- транспортные услуги для Вас;
- автомобиль для замены;
- помощь в случае технических неполадок или проблем с запуском двигателя;
- эвакуация автомобиля.

Дополнительная информация в буклете MobilityGo.





Party Services



Actros|Axor Serviceline

Actros|Axor Serviceline это услуга, которая дает возможность Вашему грузовому автомобилю Actros или Axor как можно быстрее продолжить свой путь после гарантийного ремонта или ремонта со скидкой завода-изготовителя.

Действие Actros|Axor Serviceline распространяется на все новые автомобили Actros и Axor, которые первый раз проданы торговой организацией DaimlerChrysler AG в Латвии и на момент заявления зарегистрированы в Латвии.

Actros|Axor Serviceline действует в течение 2 лет с момента первой регистрации Вашего автомобиля.

Если в Латвии или других государствах Европы в авторизованном сервисе Mercedes-Benz Ваш автомобиль Actros или Axor проходит гарантийный ремонт или ремонт со скидкой завода-изготовителя, то сервисный центр Mercedes-Benz сделает все возможное, чтобы в течении 24 часов с начала ремонта Ваш автомобиль мог продолжить путь. В случае, если ремонт длится свыше 24 часов, генеральный представитель Mercedes-Benz в той стране, где автомобиль продан и зарегистрирован, компенсирует Вам 180 EUR за каждый следующий рабочий день простоя.

Дополнительная информация в буклете Actros|Axor Serviceline.





Технические и сервисные услуги Domenikss

В сервисных центрах Domenikss на территории всей Латвии Вы можете получить специально разработанные технические и сервисные услуги, использование которых облегчит контроль над расходами и их администрирование.

Программа Авто Обслуживания

За техническое обслуживание больше платить не надо! С Программой Авто Обслуживания от Domenikss до достижения 80 000 км пробега или в течении 4 лет с момента первой регистрации (в зависимости от того, какое из условий наступает первым) без дополнительной оплаты будет произведено всё назначенное DaimlerChrysler обязательное техническое обслуживание, которое включает:

- периодическую проверку автомобиля в соответствии с указаниями производителя;
- моторное масло и его замену;
- воздушный фильтр и фильтр моторного масла и их замену;
- свечи зажигания и их замену (для автомобилей с бензиновым двигателем);
- другие материалы, которые предусмотрены заводом-изготовителем для планового технического обслуживания, и их замену.

Domenikss гарантирует Программу Авто Обслуживания. Она распространяется на все новые легковые автомобили Mercedes-Benz, которые проданы Domenikss начиная с 19 апреля 2004 года.

Дополнительная информация в буклете Программа Авто Обслуживания.

Интегрированное техническое обслуживание

Сервисный центр Domenikss предлагает Вам облегчить контроль над расходами и фиксировать затраты на обслуживание, используя Интегрированное техническое обслуживание. Данная услуга включает в себя все работы по техническому обслуживанию, которое предусматривает завод-изготовитель, и в рамках этого необходимые детали и материалы. Мы высоко ценим каждого клиента, поэтому плата за Интегрированное техническое обслуживание рассчитывается на основе предварительно согласованного объема услуг (километража и возраста автомобиля) и анализа специфики эксплуатации Вашего автомобиля. В результате Вам предлагается самый выгодный вариант услуги и оплаты.

Преимущества Интегрированного технического обслуживания

Вы получаете качественное обслуживание Вашего автомобиля за оптимальную цену. Плата за услуги может быть в виде разового платежа или в виде предварительно согласованных периодических платежей.

- Интегрированное техническое обслуживание облегчает контроль за Вашими расходами.
- Условия проведения обслуживания согласно техническим инструкциям производителя:
 - сохранность автомобиля в безупречном техническом состоянии;
 - соблюдение гарантийных обязательств;
 - получение услуг по программам мобильности в случае ремонта.
- В авторизованных сервисах Mercedes-Benz Ваш автомобиль всегда будет обслуживаться в соответствии с ежедневно обновляемой технической информацией производителя.

Domenikss предлагает Интегрированное техническое обслуживание для всех видов коммерческого транспорта, а также для легковых автомобилей, независимо от пробега и возраста авомобиля.



Интегрированный сервисный пакет

Сервисный центр Domenikss предлагает Вам облегчить контроль над расходами и фиксировать затраты как на обслуживание, так и на замену деталей нормального износа (тормозные колодки, тормозные диски и т.д.), используя Интегрированный сервисный пакет.

Услуга включает в себя все работы по техническому обслуживанию, которые предусматривает завод-изготовитель, и в рамках этого необходимые детали и материалы, а также детали нормального износа и их замену во время действия договора.

Мы высоко ценим каждого клиента, поэтому плата за Интегрированный сервисный пакет рассчитывается на основе предварительно согласованного объема услуг (километража и возраста автомобиля) и анализа специфики эксплуатации Вашего автомобиля. В результате Вам предлагается самый выгодный вариант услуги и оплаты.

Преимущества Интегрированного сервисного пакета

Вы получаете качественное обслуживание Вашего автомобиля и замену деталей нормального износа за оптимальную цену. Плата за услуги может быть в виде разового платежа или в виде предварительно согласованных периодических платежей.

- Интегрированный сервисный пакет облегчит контроль над Вашими расходами.
- Условия проведения обслуживания согласно техническим инструкциям производителя:
 - сохранность автомобиля в безупречном техническом состоянии;
 - соблюдение гарантийных обязательств;
 - получение услуг по программам мобильности в случае ремонта.
- В авторизованных сервисах Mercedes-Benz Ваш автомобиль всегда будет обслуживаться в соответствии с ежедневно обновляемой технической информацией производителя.

Domenikss предлагает Интегрированный сервисный пакет для всех видов коммерческого транспорта, а также для легковых автомобилей, независимо от пробега и возраста авомобиля.





Domenikss предлагает воспользоваться Программой Авто Обслуживания, Интегрированным техническим обслуживанием и Интегрированным сервисным пакетом в сервисном центре Domenikss в Риге и в сервисных центрах Domenikss Ventspils и Domenikss Daugavpils. В будущем, при открытии новых представительств Domenikss в регионах Латвии все вышеупомянутые услуги будут доступны и в новых представительствах.

Ремонт и покраска кузовов

В сервисном центре Иманта вас обслужат восемь рабочих по ремонту кузовов автомобиля и шесть рабочих по покраске и подготовке автомобиля.

Сервис автопокрышек

Domēnikss предлагает своим клиентам сезонный обмен автомобильных покрышек (зима, лето), хранение покрышек и памятку-напоминание клиенту об износе покрышек и необходимости их своевременной замены.

Кроме того, мы поможем Вам выбрать и доставить покрышки. Используя эту услугу, Вы сэкономите свое время и средства.

Оплата за услугу применяется индивидуально, с учетом количества покрышек и их размеров. Плата за услугу может быть в виде разового платежа или в виде предварительно согласованных периодических платежей.

Для ваших удобств предлагаем новую услугу по хранению шин.





Service24h

Автомобили Mercedes-Benz – одни из самых надежных и безопасных в мире. Но если все-таки у Вашего автомобиля произошло какое-нибудь повреждение, то работники технической помощи нашего Service24h сделают все необходимое, чтобы неисправность была немедленно устранена.

В зависимости от вида повреждения, мы устраним его на месте вызова или в нашем сервисе. Транспортировку Вашего автомобиля незамедлительно организуем из любой точки Латвии 24 часа в сутки.

Работники Service24h помогут Вам в решении технических проблем, даже если Вы находитесь за границей. Наши работники проконсультируют Вас и предоставят информацию о ближайшем Service24h и местонахождении ближайшего сервисного центра Mercedes-Benz, а также помогут с оформлением документации, которая связана с получением услуг за границей.

Служба технической помощи
Service24h: +371 29488557
Domenikss Daugavpils
Service24h: +371 29562693

Гарантии на сервисные работы и запчасти

Гарантийные обязательства Mercedes-Benz обеспечиваются в соответствии со стандартами DaimlerChrysler AG.

Заявки на гарантийные работы в сервисных центрах Domenikss принимаются персонально, по телефону, факсу или электронной почте.

На ремонтные работы, произведенные в сервисных центрах Domenikss, Вы получаете гарантию на 2 года, на запчасти, установленные на легковые автомобили – гарантию на 2 года, а на запчасти, установленные на коммерческий транспорт – гарантию на 1 год.

Гарантия теряет силу, если:

- покупатель своевременно не уведомляет о дефекте автомобиля или не дает возможности незамедлительно устранить дефект, о котором сообщено;
- автомобиль подвержен чрезмерным нагрузкам или эксплуатируется в неподходящих условиях;
- техническое обслуживание автомобиля не произведено в сервисе, который имеет полномочия на техническое обслуживание автомобилей Mercedes-Benz или невозможно предъявить подтверждающие документы;
- на автомобиль установлены детали или оборудование, а также противоугонные устройства, использование которых не допустил производитель или Domenikss, или автомобиль модифицирован в таком виде, который не акцептировал производитель;
- повреждение появилось в следствии ремонта или обслуживания автомобиля в неавторизованном сервисе;
- покупатель не соблюдал условия эксплуатации и обслуживания автомобиля.

К условиям гарантии не относятся расходы, связанные с естественным износом автомобиля и с обменом изнашивающихся деталей, которые подвержены нормальному износу.





P4 8:35

Оригинальные запчасти Mercedes-Benz

Domenikss гарантирует оптимальный запас запчастей на складе в Риге, а также оперативную доставку стандартных запчастей с центрального склада в течение 1–3 рабочих дней. Номенклатура на складе достигает 20 000 наименований.

У нас Вы можете приобрести оригинальные запчасти и различные аксессуары от Mercedes-Benz.

Чтобы выяснить, есть ли в наличии необходимая для Вашего автомобиля деталь, обратитесь к нашим продавцам запчастей и Вы незамедлительно получите всю необходимую информацию.

Оригинальные запчасти Mercedes-Benz, каждая из которых произведена специально для Вашего Mercedes-Benz, гарантируют высокое качество и проверенную временем надежность. Используя оригинальные запчасти Mercedes-Benz, Вы точно знаете, что все компоненты, включая самую мелкую деталь, согласованы с Вашим автомобилем Mercedes-Benz.

Каждая оригинальная запчасть означает качество – мы гарантируем это в течении полных 2 лет для легковых автомобилей и в течении 1 года для коммерческого транспорта.

В случае поломки гарантийной детали, мы бесплатно произведем ее замену.





Мы предлагаем возможность приобрести отдельные агрегаты или запчасти, восстановленные заводом Mercedes-Benz, откупив от Вас поврежденный или изношенный агрегат или запчасть. Для более старых автомобилей предлагаем выбрать наиболее выгодный вид покупки запчастей.



Всегда, когда мы будем Вам необходимы, Вам помогут и наши партнеры в более чем 165 странах мира. Качество, сервис и оригинальные запчасти Mercedes-Benz – это гарантия Вашей безопасности.



Контакты

Administrācijas e-pasts: info@domenikss.lv

Servisa e-pasts: serviss@domenikss.lv

Rezerves daļu tirdzniecības vadītāja e-pasts:

raimonds.erbss@domenikss.lv

Klientu apkalpošanas nodaļas vadītājas e-pasts:

olga.katua@domenikss.lv

www.domenikss.lv

Сервисный центр Domenikss Rīga

Сервис легковых и внедорожных автомобилей

По рабочим дням: 8.00 – 21.00

По субботам: 8.00 – 21.00

По воскресеньям: 8.00 – 17.00

Сервис коммерческого транспорта

По рабочим дням: 8.00 – 22.00

По субботам: 8.00 – 21.00

По воскресеньям: 8.00 – 17.00

Торговля запчастями

По рабочим дням: 8.00 – 20.00

По субботам: 8.00 – 18.00

Adrese:

Abrenes iela 5, Rīga, LV-1003, Latvija

Tālrunis: +371 67229919, 67099880

Fakss: +371 67507554



Сервисный центр Domenikss Imanta

Время работы:

По рабочим дням: 8.00 – 18.00

Адрес:

Курземес проспект 59, Рига, LV-1067, Латвия

Тел. +371 67455555, Факс +371 67892186

Е-почта: serviss@imanta.domenikss.lv

Сервисный центр Domenikss Daugavpils

Время работы:

По рабочим дням: 8.00 – 18.00

По субботам: 8.00 – 16.00

Адрес:

1. Пасажиру ул. 4, Даугавпилс, LV-5403, Латвия

Тел. +371 65427027, Факс +371 65427026

Моб. тел. +371 29545001

Е-почта: edwards@domenikssd.apollo.lv

Сервисный центр Domenikss Ventspils

Время работы:

По рабочим дням: 8.00 – 18.00

По субботам: 8.00 – 16.00

Адрес:

Ул. Кайю 2, Вентспилс, LV-3602, Латвия

Тел. +371 3623006 Факс +371 63607808

Моб. тел. +371 28340330

Е-почта администрации: ventspils@domenikss.lv

Е-почта сервиса: gatis.niedre@domenikss.lv